

Соглашение об условиях продажи товаров в ГК «Восток»

Совершая любые покупки в Интернет-магазине ГК «Восток» (<https://vostok-omsk.ru>) Вы подтверждаете свое согласие с нижеприведёнными условиями и правилами.

1. Термины и определения

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Соглашения.

Договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее также – «договор») – договор розничной купли-продажи, заключаемый на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара посредством Интернет, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с таким товаром.

Заказ – электронный документ, который содержит информацию о выбранном Покупателем товаре, его стоимости, адресе доставки, Ф.И.О. Покупателя, контактных данных Покупателя и прочих данных, предусмотренных формой этого электронного документа.

Оферта — публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее — «Договор») на указанных в настоящем Соглашении и нижеуказанном сайте Продавца условиях.

Покупатель – дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товар для личного, семейного или домашнего использования, не связанное с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – ГК «Восток» (юридический адрес Продавца:; адрес места нахождения Продавца: 644, г. Омск, ул., ИНН /КПП, ОГРН, зарегистрировано), осуществляющее от своего имени продажу товаров дистанционным способом на Сайте.

Сайт – сайт интернет-магазина Продавца – <https://vostok-omsk.ru>

Соглашение – настоящее Соглашение об условиях продажи товаров Продавцом.

Товар (товары) – товары Продавца, которые предлагаются к продаже Продавцом на Сайте и которые имеет намерение приобрести и/или приобретает Покупатель.

2. Общие условия

2.1. Настоящее Соглашение, а также предложение Товара в его описании, является публичной офертой в силу ч.1 ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

2.2. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении, а также выражает свое намерение приобрести заказываемый товар. Факт оформления Заказа Покупателем и/или регистрация Покупателя на сайте означает полное и безоговорочное согласие и принятие Покупателем условий настоящего Соглашения. Настоящим Покупатель также гарантирует, что обладает достаточной дееспособностью для совершения покупок, оформления заказов и совершения всех иных действий на Сайте (и/или получил все необходимые согласия своих законных представителей – родителей, попечителей, опекунов и Продавец вправе в любое время потребовать подтверждения такого согласия) в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.3. Местом продажи и доставки Товаров является территория: РФ, Омская область, город Омск.

2.4. Продавец имеет право без дополнительного согласования с Покупателем вовлекать в процесс продажи/предоставления услуг любых третьих лиц для организации доставки товара, принятия денежных средств в оплату таких товаров.

2.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств, потребительских качеств

заказываемого им Товара, Покупатель вправе обратиться к Продавцу за получением дополнительной информации.

2.6. Покупатель обязуется не использовать Товар, приобретенный на Сайте, в предпринимательских целях.

3. Порядок оформления заказа товара

3.1. Покупатель, имеющий намерение приобрести Товар, заполняет форму Заказа на Сайте.

Заполнение формы Заказа на Сайте может быть осуществлено двумя способами: с регистрацией на Сайте путем создания Личного кабинета и без регистрации на Сайте. 3.1.1. Для регистрации на Сайте путем создания личного кабинета, а также в случае оформления Заказа без регистрации на Сайте, Покупатель заполняет все обязательные поля. В случае, если Покупатель регистрируется на Сайте путем создания Личного кабинета, для последующего входа в Личный кабинет Покупатель вводит имя пользователя (логин) и пароль. Покупатель обязуется не разглашать такие имя пользователя и пароль.

3.1.2. После осуществления регистрации на Сайте в Личном кабинете, а также в случае осуществления Заказа без регистрации на Сайте, необходимо заполнение формы Заказа на Сайте. Форма Заказа содержит обязательные к указанию сведения. В отсутствие указания таких сведений, Заказ не может быть оформлен.

3.1.3. Для оформления Заказа необходимо выбрать в разделах «Каталог» и/или «Акции» товар, после чего выбранный товар поместить в Корзину.

3.1.4. После перемещения товара в Корзину, следует проверить наименование и количество товара, при необходимости возможно внести изменения в заказ.

3.1.5. Оформление Заказа завершается посредством нажатия кнопки «Оформить заказ» (далее – «оформление Заказа»). Оформляя заказ, Покупатель подтверждает согласие оплатить указанную стоимость Товара.

3.2. После оформления Покупателем Заказа на Сайте, на электронный адрес Покупателя, указанный в заказе, Продавец направляет бланк заказа. Для уточнения и подтверждения заказа, Покупателю перезвонит оператор. В случае, если Продавцу не удастся связаться с Покупателем по телефону по любым причинам, не зависящим от Продавца, Продавец направляет Покупателю запрос по электронной почте с просьбой связаться с Продавцом для подтверждения заказа одним из способов: посредством электронной почты либо по телефону, указанному в настоящем Соглашении или на Сайте. В случае если Покупатель по причинам, не зависящим от Продавца, не связывается с Продавцом для подтверждения Заказа в течение 1 рабочего дня с момента оформления Заказа, оформленный Покупателем Заказ считается аннулированным.

3.3. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заказа (заполнение формы Заказа на Сайте). Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, указываемой Покупателем при регистрации.

3.4. Указанная на Сайте информация относительно наличия Товара является приблизительной и отображает лишь возможное наличие Товара на складе Продавца в момент оформления, подтверждения, а также начала комплектования Заказа, в связи с чем, не порождает никаких юридических последствий для любой из Сторон.

3.5. Покупатель настоящим соглашается, что в случае, если в момент подготовки Заказа Продавцом будет выявлена невозможность формирования полного Заказа Покупателя, то Продавец связывается с Покупателем для подтверждения по наличию и цене Заказа.

4. Оплата товара

4.1. Цена Товара указывается в Каталоге Продавца на Сайте в рублях. Указанная на сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Расчеты производятся в рублях РФ.

4.2. Оплата Товара производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Продавца или путем оплаты по безналичному расчету банковской картой до передачи товара Покупателю.

5. Доставка товара. Переход права собственности

5.1. Минимальная сумма заказа, при которой производится доставка товара Покупателю составляет 10000 рублей и более.

Доставка осуществляется за счет Продавца в пределах г. Омска, в течение дня, следующего за днем оформления заказа, по согласованию с Покупателем.

5.2. Право собственности на Товар, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента получения Покупателем Товара.

5.3. При доставке товара Покупатель обязан произвести приемку Товара по количеству, наименованию и качеству (явные недостатки) в момент получения Товара посредством проверки его целостности, ассортимента. Подтверждением получения Покупателем Заказа и отсутствия у Покупателя претензий по количеству, наименованию и качеству (явные недостатки) вложения является оплата Заказа.

6. Отмена заказа. Возврат и обмен заказа.

6.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней путем заявления Продавцу об отказе от товара, позвонив по номеру телефона, указанному на сайте, с 9:00 до 18:00 по местному времени.

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в порядке, установленном настоящим Соглашением, в сроки, установленные законодательством РФ.

7. Прочие условия

7.1. В случае противоречия отдельных положений настоящего Соглашения нормам действующего законодательства, применяются нормы действующего законодательства. Недействительность отдельных положений не влечет за собой недействительность Соглашения в целом.

7.2. Покупатель несет всю ответственность за сообщение Продавцу верных сведений о себе, своем почтовом адресе и других сведений, необходимых для исполнения сторонами обязательств по продаже товара и его оплате. В случае неисполнения Продавцом обязательств, связанных с исполнением Заказа по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа. Повторная доставка Товара, а также иные действия со стороны Продавца, производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

7.3. Покупатель, подтверждая свое согласие с настоящим Соглашением, подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми документами, указанными на Сайте.

7.4. Настоящим Продавец информирует Покупателя о том, что телефонные разговоры с Покупателем могут записываться в целях осуществления контроля деятельности оператора, контроля качества исполнения Заказов, а также мониторинга и улучшения качества исполнения Продавцом и привлеченными ими лицами обязательств в соответствии с настоящим Соглашением.

7.5. Продавец оставляет за собой право отказать в заключении Договора Покупателю в случае его систематического отказа (2 и более раз) от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается к злоупотреблению правом.

7.6. Интернет-магазин вправе по своему собственному усмотрению прекратить продажу товаров, а также регулировать доступ к покупке любых товаров.

8. Изменения и дополнения в соглашение

8.1. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение путем размещения их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет адресу: <https://vostok-omsk.ru>. Все такие изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

9. Рассмотрения споров

9.1. Продавец и Покупатель берут на себя обязательства урегулировать все споры в досудебном порядке. Если Покупатель имеет любые претензии, он может их направить или решить следующим образом: - по телефону: [+7 \(3812\) 53-97-64](tel:+7(3812)53-97-64); - по электронной почте: contact@vostok-omsk.ru.

9.2. Продавец рассматривает обращение (претензию) Покупателя в сроки, установленные действующим законодательством РФ о защите прав потребителей.

9.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Конфиденциальность

10.1. При размещении Заказов или регистрации на Сайте Покупатель заполняет формы, предоставляя в т.ч., но не ограничиваясь, следующие данные: Фамилия, Имя, Отчество, контактные данные (телефон, e-адрес электронной почты, e-mail), адреса доставки Заказа, пол, дата рождения и т.д.

10.2. Акцептуя условия настоящего Соглашения, Покупатель дает полное и безоговорочное согласие ГК «Восток» (Продавец) обрабатывать (в т.ч. с использованием различных средств автоматизации) свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, адрес регистрации, адреса доставки заказа; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты (e-mail) в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам как на территории Российской Федерации, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, включая передачу их контрагентам Продавца с целью дальнейшей обработки (в т.ч. сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (включая передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для целей исполнения своих обязательств Продавцом по настоящему Соглашению, а также для анализа истории взаимодействия Покупателя с Продавцом, в т.ч. проведения рекламно-маркетинговых и иных исследований в целях улучшения качества услуг, для проведения рекламно-маркетинговых активностей, программ, акций и т.д., а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки) с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет. Покупатель предоставляет согласие Покупателю и контрагентам Покупателя обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и

безопасности персональных данных при их обработке. Покупатель вправе запросить у Продавца информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, потребовать исключения или исправления/дополнения/изменения неверных/неполных/некорректных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на адрес местонахождения Продавца, указанный в настоящем Соглашении. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес местонахождения Продавца, указанный в настоящем Соглашении либо направив письменное уведомление на электронный адрес: contact@vostok-omsk.ru.

10.3. Продавец обязан обеспечить безопасность, сохранность данных и конфиденциальность полученной от Покупателя информации в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.

10.4. Покупатель предоставляет Продавцу согласие связываться с Покупателем путем осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки о скидках, акциях, новых предложениях и т.д.) с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет и т.д. Периодичность таких рассылок определяется Продавцом на его усмотрение в одностороннем порядке. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес местонахождения Продавца, указанный в настоящем Соглашении либо направив письменное уведомление на электронный адрес: contact@vostok-omsk.ru. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, носят исключительно информационный характер о порядке исполнения Заказа, не являются рекламной рассылкой, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем